



HOSPITAL CASA DE SALUD



INFORMACIÓN A LOS FAMILIARES
DE LOS PACIENTES INGRESADOS
EN LA

*UNIDAD DE CUIDADOS
INTENSIVOS Y REANIMACIÓN*

Jefe de Servicio: Dr. Valentín Arana Rallo

La Unidad de Cuidados Intensivos y Reanimación, concentra un conjunto de medios materiales y humanos destinado al cuidado exclusivo de pacientes de alto riesgo. Su finalidad es el tratamiento y vigilancia del enfermo en situación crítica, hasta que el peligro inmediato haya cedido y el paciente pueda continuar su evolución y tratamiento en una sala de hospitalización convencional.

En esta unidad los enfermos están aislados, a fin de evitar los ruidos y molestias de otros enfermos o familiares, así como la transmisión de infecciones.

LOS ENFERMOS EN LA UCI

Al entrar en la Unidad observarán que a menudo los enfermos están conectados a una serie de aparatos, encargados de la vigilancia o del tratamiento, los cuales se conectan a su vez a una estación central, controlada constantemente por el personal de la Unidad. Por favor, no toquen estos aparatos durante las visitas.

Puede que alguna vez encuentren a su familiar "dormido". Esto sucede porque a veces reciben sedantes que evitan las molestias de su enfermedad o de los aparatos a los que está conectado.

En otros casos, especialmente en pacientes con problemas respiratorios, puede ser que lleven unos tubos que facilitan su tratamiento, pero que les impiden hablar. En cualquier caso, háganles compañía procurándoles tranquilidad, sin forzarles a que hablen si no pueden, si les fatiga o si no lo desean.

Por último, es posible que, mientras estén con ellos, suene alguna alarma. No se inquieten, ya que no todas significan un peligro

inmediato. Si fuese así, en seguida acudirán los profesionales encargados. En este caso, por favor, faciliten su trabajo retirándose de la cama y saliendo de la Unidad si les es requerido. Posteriormente recibirán la información correspondiente, por favor en caso de duda, comuníquenselo al médico responsable durante el tiempo destinado a ello.

LOS FAMILIARES EN LA UCI

Los enfermos que están ingresados en nuestra unidad necesitan especialmente el apoyo de sus familiares para su mejoría. Les rogamos que cuando les visiten sus conversaciones sean positivas y en un tono de voz tranquilo, de manera que al paciente le infundan optimismo. Esto aumentará las posibilidades de curación y la rapidez del restablecimiento.

Los enfermos con alteraciones cardiacas necesitan especial tranquilidad, por lo tanto les rogamos que eviten hablarles de problemas familiares, financieros... si fuera necesario hacerlo, consulten previamente con el médico responsable.

Está prohibido el uso de teléfonos móviles en la Unidad, ya que podrían interferir con el equipo de monitorización de los enfermos, incluso estando en silencio o espera.

HORARIO DE VISITAS

MAÑANAS:	13.30 – 14.00 HORAS
TARDES:	19.30 – 20.00 HORAS

A causa de los problemas agudos que requieren inmediata atención médica y de enfermería, podría surgir algún retraso en la

información o en la visita. Rogamos disculpen este retraso.

Para entrar en la unidad se pondrán las batas que se encuentran en la entrada, en una percha con su número de cama (del 1 al 8). El personal les indicará por donde tienen que acceder. Durante la visita pueden pasar como máximo 4 familiares, pudiendo permanecer únicamente dos personas simultáneamente.

En todos los casos, es recomendable el lavado de manos, antes y después de la visita, con un líquido antiséptico que encontrarán al lado de las perchas. Solo en algún caso, se les pedirá que durante la visita se pongan además guantes y mascarilla.

Fuera de las horas de la visita no pueden entrar en la Unidad. Deben llamar siempre a través del teléfono que se encuentra en la sala de espera (a la extensión 1250). En lo posible, el personal de la Unidad les atenderá. Si tienen inconveniente para visitar a su familiar a las horas habituales, rogamos se lo comuniquen al personal de enfermería-médicos de la Unidad, y en el caso de ser posible se les autorizará venir a otra hora. Pueden permanecer en la Sala de Espera fuera de la Unidad. No les aconsejamos que permanezcan en ella durante la noche, dado que todo acontecimiento les sería comunicado por teléfono. En el Hospital disponemos de Servicio de cafetería y comedor, así como de Capilla. Si desean que el sacerdote visite al paciente, comuníqueno al personal de la unidad.

INFORMACIÓN MÉDICA

Cuando el paciente ingrese en la Unidad el médico les informará de su estado, el motivo de ingreso y el plan de tratamiento.

A partir de ese momento, se informará **todos los días a partir de las 14.00 HORAS.**

Siempre que suceda cualquier imprevisto en la evolución del paciente, los familiares serán informados inmediatamente por parte del médico responsable de la Unidad. Por ello les solicitaremos que nos faciliten un teléfono para localizarles si es preciso. Por motivos de confidencialidad, y excepto en casos excepcionales, no se proporcionará información del paciente vía telefónica.

OBJETOS PERSONALES

Les rogamos se hagan cargo de los objetos personales que los enfermos no precisen, incluso las dentaduras postizas. Aunque procuramos tomar todas las precauciones, es preferible que guarden estos efectos para evitar que se extravíen. Pueden proporcionarle sus utensilios para el aseo personal.

No hay inconveniente para traer a los pacientes un libro o una radio portátil, siempre que lo consulte previamente con la enfermera o médico responsables.

Por el bien de los enfermos, les pedimos, que en ningún caso les traigan flores ni comida.

LES AGRADECEMOS ENCARECIDAMENTE LA COLABORACIÓN EN LA TAREA COMÚN DE RECUPERAR LA SALUD DE SU FAMILIAR ENFERMO.