

Información médica

4

Cuando el paciente ingrese en la Unidad, el médico les informará de su estado, el motivo de ingreso y el plan de tratamiento. A partir de ahí **la comunicación con el médico se realizará todos los días a las 14 horas.**

Siempre que suceda cualquier imprevisto en la evolución del paciente, **los familiares serán informados inmediatamente por parte del médico de guardia.** Por ello, les solicitaremos que nos faciliten un teléfono para localizarles si es preciso. Por motivos de confidencialidad, y excepto en casos excepcionales, no se proporcionará información del paciente vía telefónica.

Objetos personales

5

Les rogamos **se hagan cargo de los objetos personales que los pacientes no precisen.** Aunque procuramos tomar todas las precauciones posibles, es preferible que guarden estos efectos para evitar que se extravíen. Pueden proporcionarle sus utensilios para el aseo personal.

No hay inconveniente en traer a los pacientes un libro o una radio portátil, siempre que lo autorice el personal responsable de la unidad.

Por el bien de los pacientes, les pedimos, que **en ningún caso les traigan flores ni comida.**



Les agradecemos encarecidamente la colaboración en la tarea común de recuperar la salud de su familiar enfermo.



Horario de visitas

Mañanas: 13:30 - 14:00 horas

Tardes: 19:30 - 20:00 horas



Hospital

Casa de Salud



Información a los familiares de los pacientes ingresados en la:

Unidad de Cuidados Intensivos y Reanimación



Jefe de Servicio: *Dr. Valentín Arana Rallo*
Supervisora: *M^a José López Serrano*



La Unidad de Cuidados Intensivos y Reanimación, concentra un conjunto de medios materiales y humanos destinado al cuidado exclusivo de pacientes de alto riesgo.

Su finalidad es el tratamiento y vigilancia del paciente en situación crítica, hasta que pueda continuar su evolución y tratamiento en una sala de hospitalización convencional.



Los familiares en la UCI

1

Los pacientes que están ingresados en nuestra Unidad, necesitan, especialmente, el apoyo de sus familiares para su mejoría.

Les rogamos que cuando les visiten, **sus conversaciones sean positivas y en un tono de voz tranquilo**, de manera que les infundan optimismo. Esto aumentará las posibilidades de curación y la rapidez del restablecimiento

Los pacientes con alteraciones cardiacas necesitan especial tranquilidad, por lo tanto, **les rogamos eviten hablarles de problemas familiares, financieros...** si fuera necesario hacerlo, consulten previamente con el médico responsable.

Está **prohibido el uso de teléfonos móviles en la Unidad**, ya que podrían interferir con el equipo de monitorización, incluso estando en silencio o espera.

Los enfermos en la UCI

2

Al entrar en la Unidad observarán que a menudo los pacientes están conectados a una serie de aparatos, encargados de la vigilancia o del tratamiento, los cuales se conectan a su vez a una estación central, controlada constantemente por el personal de la Unidad. **Por favor, no toquen estos aparatos durante las visitas.**

Puede que alguna vez encuentren a su familiar "dormido". Esto sucede porque a veces recibe sedantes que evitan las molestias de su enfermedad o de los aparatos a los que está conectado.

Los pacientes con ventilación asistida llevan un tubo que les impide hablar. En cualquier caso, **háganles compañía procurándoles tranquilidad.**

Por último, es posible que, mientras estén con ellos, suene alguna alarma. No se inquieten, ya que no todas significan un peligro inmediato. Si fuese así, en seguida acudirán los profesionales encargados. En este caso, por favor, **faciliten su trabajo retirándose de la cama y saliendo de la Unidad si les es requerido.** Posteriormente recibirán la información correspondiente. Por favor, en caso de duda, el médico responsable les aclarará las mismas en el tiempo habilitado para ello.



Durante las visitas

3

Para entrar en la unidad, el personal **les indicará por donde tienen que acceder.**

Durante la visita pueden pasar a la Sala como máximo 4 familiares, pudiendo permanecer **únicamente dos personas** simultáneamente dentro de la Unidad.

En todos los casos, es necesario el **lavado de manos**, antes y después de la visita, con una solución hidroalcohólica que encontrarán al lado de las perchas. Solo en otras ocasiones, se les pedirá que durante la visita se pongan además guantes, bata y mascarilla.

Fuera de las horas de la visita no pueden entrar en la Unidad. Deben llamar siempre a través del teléfono que se encuentra en la sala de espera (a la extensión 1250). Dentro de lo posible, el personal de la Unidad les atenderá.

Si tienen inconvenientes para visitar a su familiar en las horas habituales, rogamos se lo comuniquen al personal de la Unidad, y en el caso de ser posible se les autorizará para venir a otra hora.

Por problemas internos del servicio, podría producirse algún retraso en la visita o en la información. Si desean que el sacerdote visite al paciente, comuníqueno al personal de la Unidad.

Está prohibida la entrada a menores de edad.